

KONIEC „BEZKARNOŚCI” W INTERNECIE ?

w toku prac projekt ustawy regulującej zasady dochodzenia roszczeń wynikających z naruszeń wolności słowa w mediach społecznościowych

Szybki rozwój Internetu oraz mediów społecznościowych sprawia, że znaczna część naszej aktywności przenosi się na różnego rodzaju portale i serwisy. Wymiana znacznej ilości sprzecznych ze sobą informacji czy poglądów prowadzi nierzadko do powstawania różnego rodzaju sporów czy to na skutek usuwania postów, zawieszania i blokowania kont, czy też na skutek naruszenia dóbr osobistych innych osób poprzez publikacje zamieszczane w Internecie.

Ponieważ Internet już dawno stał się powszechnie wykorzystywaną platformą wymiany informacji, w tym również politycznych czy handlowych, problem dotyczy nie tylko spraw pozornie błahych ale może dotyczyć również debaty politycznej czy działalności przedsiębiorców prowadzących za jego pośrednictwem komunikację marketingową czy oferujących w nim swoje usługi lub produkty.

Ze względu na specyfikę działania Internetu, aktualnie obowiązujące przepisy prawa nie zapewniają przy tym użytkownikom portali społecznościowych pełnej, a przede wszystkim efektywnej ochrony.

Portale społecznościowe pozostają w znacznej większości zarejestrowane poza granicami kraju. W konsekwencji ich właściciele pozostają w znacznym stopniu poza kontrolą w zakresie możliwości blokowania użytkowników czy publikowanych przez nich treści, a ich decyzje bywają odbierane jako całkowicie arbitralne.

Dodatkowo, wysoce utrudnione pozostaje dochodzenie przez użytkowników takich portali ochrony dóbr osobistych naruszonych przez inne osoby. Wynika to przede wszystkim ze znacznych trudności w ustaleniu tożsamości naruszydźciela, który zachęcony pozorną anonimowością, jaką daje Internet może być bardziej skłonny do werbalnej agresji czy wysuwania wobec innych bezpodstawnych oskarżeń.

Dochodzenie swoich praw w takich przypadkach jest oczywiście możliwe ale związane z tym utrudnienia sprawiają, że wiele pokrzywdzonych podmiotów rezygnuje z realizacji przysługujących im uprawnień.

W celu zaadresowania opisanych powyżej problemów oraz dostosowania przepisów do wciąż zmieniającego się świata prowadzone są prace nad projektem ustawy o ochronie wolności słowa w internetowych serwisach społecznościowych, mającej wprowadzać nowe oraz modyfikować dotychczas istniejące rozwiązania prawne w tym zakresie.



Do kluczowych założeń projektu należą w szczególności:

- nałożenie na portale społecznościowe obowiązku wprowadzenia skutecznego i zrozumiałego wewnętrznego postępowania kontrolnego, w którym użytkownik będzie uprawniony do złożenia reklamacji na działanie portalu, a którego przedmiotem będą spory związane z:
 - ograniczeniem użytkownikowi dostępu do treści znajdujących się na portalu;
 - ograniczeniem użytkownikowi dostępu do jego profilu w danym portalu;
 - rozpowszechnianie treści o charakterze bezprawnym;
- nałożenie na portale społecznościowe, których właściciele nie mają siedziby w Polsce obowiązku wyznaczenia przedstawicieli umocowanych do reprezentowania ich w postępowaniach sądowych oraz rozpatrywania reklamacji w wewnętrznym postępowaniu kontrolnym;
- powołanie Rady Wolności Słowa, jako organu mającego za zadanie kontrolować przestrzeganie nowych przepisów przez portale społecznościowe oraz rozpatrywać odwołania użytkowników niezadowolonych ze sposobu rozpatrzenia reklamacji w wewnętrznym postępowaniu kontrolnym prowadzonym przez portal.

Dodatkowo, planowane są również istotne zmiany w obowiązujących już przepisach, z których najważniejszą wydaje się wprowadzenie do Kodeksu postępowania cywilnego, nowego rodzaju postępowania odrębnego, w sprawach o ochronę dóbr osobistych przeciwko osobom o nieustalonej tożsamości, wprost przewidującego możliwość złożenia wniosku o zobowiązanie właściciela portalu społecznościowego do udostępnienia danych osobowych użytkownika.

Projekt znajduje się na etapie konsultacji publicznych, a jego aktualna wersja dostępna jest na stronie Rządowego Centrum Legislacji (www.rcl.gov.pl), pod numerem UD293.

Prawnicy Orlik & Partners posiadają wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu sporów na tle wolności słowa, dóbr osobistych oraz prawa prasowego i pozostają do Państwa dyspozycji, w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.

Konrad Orlik
Adwokat | Partner Zarządzający
M: +48 500 212 149
E: k.orlik@orlikpartners.com

Szymon Suchcicki
Adwokat | Partner
M: + 48 508 215 234
E: s.suchcicki@orlikpartners.com

Piotr Strumiński
Radca Prawny | Counsel
M: +48 572 304 055
E: p.struminski@orlikpartners.com

